

Installationsanleitung 3000LS



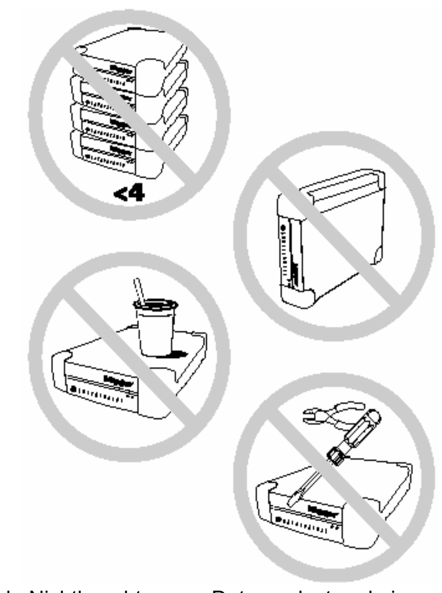
Vor der Installation

Vielen Dank

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Personal-Storage-Produkt von Maxtor entschieden haben. Bitte befolgen Sie diese Installationsanweisungen, um die Vorteile Ihrer Anschaffung voll auszuschöpfen.

Vorsichtsmaßnahmen für die Handhabung

Wenn Sie sich nicht an diese Vorsichtsmaßnahmen halten, kann dies zur Beschädigung des Personal-Storage-Produkts führen - wodurch Ihre Produktgarantie verfallen kann. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel zur Produktgarantie.



- Versuchen Sie **NICHT**, das Gerät zu öffnen. Dadurch würde Ihr Garantieanspruch verfallen.
- Das Gerät darf während des Betriebs **AUF KEINEN FALL** gestoßen, geschüttelt, fallen gelassen oder umgestellt werden, da dies zu Datenverlust führen könnte.
- Stellen Sie **NICHT** mehr als drei Geräte übereinander.
- Stellen Sie das Gerät **NICHT** hochkant, und betreiben Sie es in diesem Zustand **NICHT** ohne ein von Maxtor empfohlenes Gestell. Es könnte umfallen und die interne Festplatte beschädigen.
- Während eines Kopiervorgangs von Dateien dürfen **KEINE** Kabel aus dem Gerät heraus gezogen bzw. die Stromzufuhr **NICHT** unterbrochen werden. Deaktivieren Sie das Gerät über Ihr Betriebssystem ordnungsgemäß, da Nichtbeachtung zu Datenverlust und einer möglichen Beschädigung der internen Festplatte führen kann.
- Stellen Sie **KEINE** Flüssigkeiten oder Getränke auf dem Produkt ab, da diese, wenn sie verschüttet werden, die interne Elektronik beschädigen können.

Hardware- und Betriebssystem-Anforderungen für Windows-PC

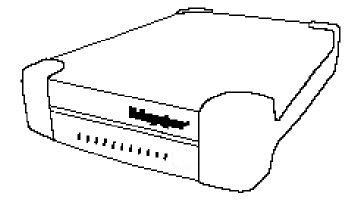
- Pentium-II-Klasse oder höher
- Windows 98SE, Me, 2000 oder XP
- Verfügbarer USB 1.1- oder 2.0-Anschluss
- Minimum 32 MB RAM (vom Betriebssystem abhängig)
- Internetanschluss (für Windows 98SE)

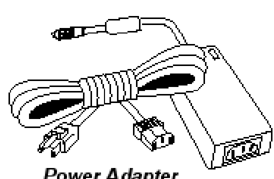
HINWEIS: Macintosh-Systeme werden mit diesem Produkt NICHT unterstützt.

Kit-Komponenten

Das Personal-Storage-Produkt 3000LS von Maxtor enthält die abgebildeten Bauteile. Machen Sie sich vor der Installation mit jedem dieser Zubehörteile vertraut.

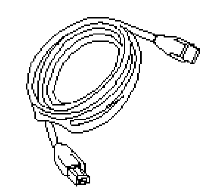
- Personal Storage 3000LS
- Netzteil
- USB-Schnittstellenkabel
- Eingeschränkte Garantie von Maxtor


Personal Storage 3000LS


Power Adapter

USB-Abwärtskompatibilität

Das Personal-Storage-Produkt 3000LS von Maxtor ist abwärtskompatibel und für den Einsatz mit aktuellen Computersystemen geeignet, die über integrierte USB 1.1-Anschlüsse verfügen. Falls Ihr Computer keine integrierte USB 2.0-Unterstützung bietet, benötigen Sie eine USB 2.0 PCI-Adapter Card, um USB 2.0-Datenübertragungsraten zu erzielen.


USB Interface Cable



2 Hardware-Installation

Installation des Personal Storage-Produkts

Führen Sie die folgenden einfachen Schritte aus, um Ihr neues Personal Storage-Produkt 3000LS von Maxtor an Ihren Computer anzuschließen. Wenn Sie diese Schritte nicht in der angegebenen Reihenfolge ausführen, kann die einwandfreie Funktion des 3000LS-Geräts nicht gewährleistet werden.

Anschluss der Stromkabel

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eingeschaltet ist und ein den Voraussetzungen entsprechendes Betriebssystem gestartet wurde.
2. Schließen Sie den 4-Stift-Stecker mit der flachen Seite nach oben an den GS-Anschluss auf der Rückseite Ihres 3000LS-Geräts an (Abbildung 1).
3. Stecken Sie den Stecker des Stromkabels in den Anschluss am Stromadapter.
4. Schließen Sie den Stecker des Stromadapters an die Stromversorgung an.

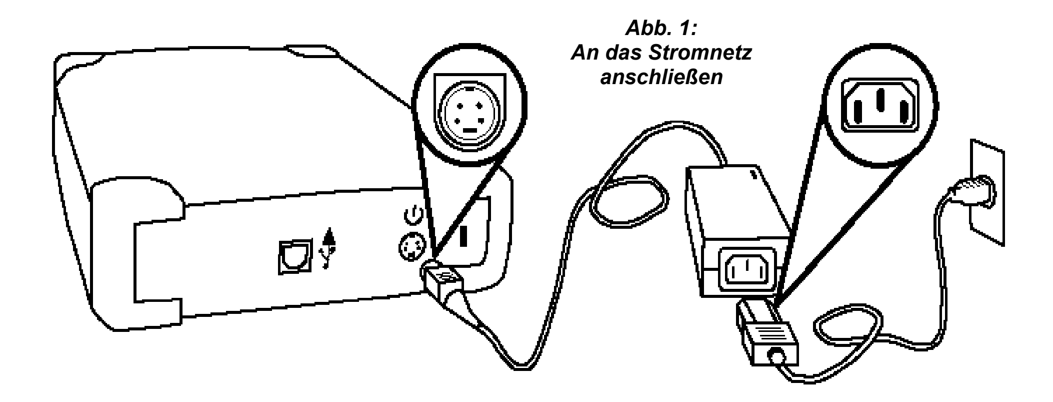


Abb. 1:* *An das Stromnetz anschließen

USB-Datenkabelanschlüsse

1. Stecken Sie den größeren Stecker des USB-Kabels in einen freien USB-Anschluss Ihres Computers.
2. Stecken Sie den kleineren Stecker des USB-Kabels in den USB-Anschluss des 3000LS-Geräts (Abbildung 2).

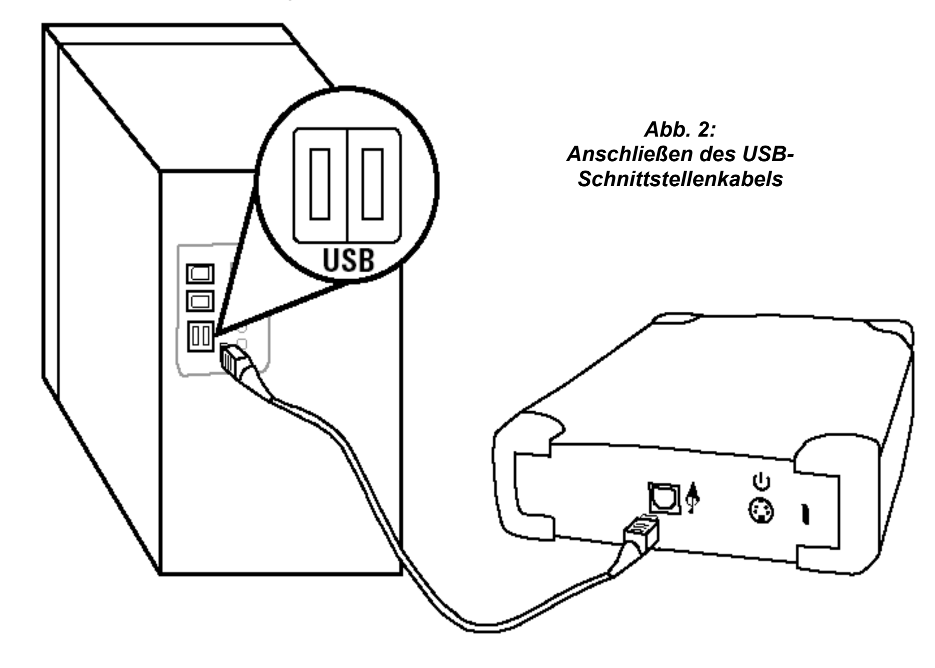


Abb. 2:* *Anschließen des USB-Schnittstellenkabels



Installationsanleitung 3000LS



Software-Einrichtung über Windows-PC:

Windows Millennium/2000/XP

Maxtor hat auf Ihrer neuen Personal Storage-Festplatte 3000LS eine große FAT32-Partition eingerichtet. Nachdem Sie die Festplatte an Ihren Computer angeschlossen haben, wird der USB-Massenspeicher automatisch von Windows erkannt und die erforderlichen Treiber werden installiert. Warten Sie zwei Minuten, bis Ihr Computer die Festplatte erkennt. Starten Sie das System neu. Ihr Gerät ist jetzt betriebsbereit.

Windows 98SE

Für die Verwendung des Personal Storage-Geräts 3000LS von Maxtor mit Windows 98SE werden zusätzliche Treiber benötigt. Diese Treiber können von folgender Website heruntergeladen werden: www.maxsupport3000LS.com

Klicken Sie auf den Link „*Download Windows 98SE Drivers*“.

Dateiname: 3000LS_98SE_Drivers.exe

Dateigröße: 384 KB

Führen Sie für eine ordnungsgemäße Installation die folgenden Schritte aus:

1. Laden Sie die Datei **3000LS _98SE_Drivers.exe** auf den Computer, an den die 3000LS-Festplatte angeschlossen wird, und extrahieren Sie die Datei. Maxtor empfiehlt, dass Sie die Datei auf Laufwerk C:\ extrahieren.
2. Installieren Sie die Hardware entsprechend den Hinweisen. Nachdem Sie die Festplatte über das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, wird der **Hardware-Assistent** von Windows angezeigt. Klicken Sie auf diesem ersten Bildschirm auf **Weiter**.
3. Wählen Sie auf dem zweiten Bildschirm die Option **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wählen Sie auf dem dritten Bildschirm die entsprechende Option, um das Verzeichnis zu suchen, in dem die 98SE-Treiber enthalten sind (z. B. C:\3000LS_98SE_Drivers), und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Der Hardware-Assistent sollte ein Treiberverzeichnis mit dem Namen **TPPFX.INF** finden. Klicken Sie auf **Weiter**, um diesen Treiber zu installieren.
6. Kurz darauf sollte vom Hardware-Assistenten eine Meldung mit dem Hinweis angezeigt werden, dass die Software von Windows installiert wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
7. Einige Informationsbildschirme werden kurz angezeigt. Ihr Gerät ist jetzt betriebsbereit.

Entfernen der 3000LS-Festplatte

1. Rechtsklicken Sie in der rechten unteren Bildschirmecke auf das Windows-Symbol **Hardwarekomponente entfernen oder auswerfen**.



2. Ziehen Sie den Stecker des Stromkabels aus der Wandsteckdose.
3. Ziehen Sie den kleineren Stecker des USB-Kabels aus dem USB-Anschluss der 3000LS-Festplatte.

Erneutes Anschließen der 3000LS-Festplatte

1. Stecken Sie den Stecker des Stromkabels in die Wandsteckdose.
2. Stecken Sie den kleineren Stecker des USB-Kabels in den USB-Anschluss der 3000LS-Festplatte.

Formatieren Ihrer Festplatte

Optional für Windows 98SE/2000/Me/XP

Ihre Personal Storage-3000-Festplatte von Maxtor wurde bereits im Werk mit dem Windows-Dateisystem FAT32 formatiert. Die maximale Dateigröße in einem FAT32-Dateisystem beträgt 4GB. Wenn Sie Windows 98SE oder Me verwenden, sollten Sie einen Wechsel zu Windows 2000 oder XP in Betracht ziehen, um die Vorteile des Dateisystems NTFS nutzen zu können.

Wenn Sie bereits Windows 2000 oder XP einsetzen, sollten Sie die Festplatte mit dem Dateisystem NTFS neu formatieren. Das Dateisystem NTFS bietet zahlreiche Vorteile und unterstützt u. a. sehr große Dateien. Siehe „Formatieren Ihrer Festplatte mit NTFS“.

Ihre neue Festplatte zeigt eine etwas geringere Festplattenkapazität an als auf der Verpackung angegeben. Das ist normal. Ausführliche Erläuterungen finden Sie unter „Allgemeine Fehlersuche und FAQs“.

Formatieren Ihrer Festplatte mit NTFS

Der folgende Abschnitt beschreibt die erforderlichen Schritte zur Formatierung Ihrer Festplatte mit dem Dateisystem NTFS unter Windows 2000 und XP. Beachten Sie, dass durch eine Formatierung alle Daten auf der Festplatte gelöscht werden. Erstellen Sie deshalb Sicherungskopien Ihrer Daten, bevor Sie Ihre Festplatte formatieren.

So formatieren Sie die Festplatte mit dem Dateisystem NTFS

1. Wählen Sie **Start** -> **Einstellungen** -> Systemsteuerung.

2. Doppelklicken Sie auf **Verwaltung**.
3. Doppelklicken Sie auf **Computerverwaltung**.
4. Doppelklicken Sie auf **Datenträgerverwaltung** (der Eintrag befindet sich unter dem Symbol **Datenspeicher**).
5. Mit der Datenträgerverwaltung können Sie eine Festplatte in zwei oder mehr logische Partitionen aufteilen. Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie über die Taste **F1** Hilfe anfordern und im Suchfeld den Begriff „Partition“ eingeben.
6. Klicken Sie in dem neu geöffneten Fenster mit der rechten Maustaste auf das Symbol Ihrer neuen Festplatte. In der Spalte **Dateisystem** sollte FAT32 angezeigt werden.
7. Wählen Sie im Menü **Formatieren** aus.
8. Wählen Sie im Feld **Dateisystem** den Eintrag **NTFS**.

Sobald Sie zum Formatieren der Festplatte bereit sind, klicken Sie auf **OK**. Die Dauer der Formatierung hängt von der Geschwindigkeit des Systems, der verwendeten Schnittstelle und der Größe der Festplatte ab.



Allgemeine Fehlerbehebung und FAQs:

1. Die Personal Storage-Festplatte 3000LS wird im System nicht angezeigt.

- Läuft die Festplatte?

Überprüfen Sie den Sitz aller Stromstecker an der Festplatte und am Netzteil. Wenn das Stromkabel des Geräts an eine Steckerleiste angeschlossen ist, stecken Sie den Stecker direkt in eine Wandsteckdose.

- Sind die USB-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen?

Vergewissern Sie sich, dass die Kabel entsprechend den Installationsanweisungen unter „Schritt 2. Hardware-Installation – Anschluss der Stromkabel“ auf Seite 2 angeschlossen wurden.

- Haben Sie versucht, den Strom mehrmals hintereinander ein- und auszuschalten?
  a) Ziehen Sie bei eingeschaltetem Computer zuerst das USB-Kabel und anschließend das Stromkabel von der Festplatte.
  b) Warten Sie 10 Sekunden, bevor Sie das Stromkabel wieder an die Festplatte anschließen.
  c) Nach weiteren 10 Sekunden schließen Sie das USB-Kabel wieder an. Überprüfen Sie, ob die Festplatte von Ihrem System erkannt wird.
- Wird Ihre USB-Adapterkarte im **Geräte-Manager** erkannt und funktioniert sie einwandfrei?

So öffnen Sie den **Geräte-Manager**:

a) Wählen Sie -> **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.

b) Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**. Das Dialogfeld **Systemeigenschaften** wird angezeigt.

- 98SE und Me: Wählen Sie die Registerkarte **Geräte-Manager**.
- 2000 oder XP: Wählen Sie die Registerkarte **Hardware**, und klicken Sie anschließend auf **Geräte-Manager**.

c) Doppelklicken Sie auf den Eintrag für den **Universal Serial Bus Controller**.

  - Bei Verwendung von Windows 2000/XP: Haben Sie das neueste Microsoft Service Pack installiert? Die aktuellen Service Packs enthalten Treiber zur Erkennung von USB-Geräten. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com.

2. Mein Computer zeigt eine geringere Festplattenkapazität an als auf der Verpackung angegeben.

Die Kapazität einer Festplatte wird als Dezimalwert (Zehnerbasis) angegeben. In der Dezimalnotation entspricht ein Megabyte (MB) einer Million Bytes und ein Gigabyte (GB) einer Milliarde Bytes. Wir verwenden das Dezimalsystem im alltäglichen Leben. Computer basieren allerdings auf dem Binärsystem (Zweierbasis). Im Binärsystem entsprechen ein Megabyte 1.048.576 Bytes und ein Gigabyte 1.073.741.824 Bytes. Windows basiert auf dem Binärsystem. Wenn Sie die Festplattenkapazität auf Ihrem System überprüfen, müssen Sie den angezeigten Wert (im Binärformat) mit 1.048.576 multiplizieren, um den entsprechenden Dezimalwert zu erhalten.

3. Meine Anwendungen laufen mit der USB 1.1-Schnittstelle nur sehr langsam.

Wenn Sie die Festplatte an die USB 1.1-Schnittstelle Ihres Systems angeschlossen haben, liegt die Datenübertragungsrate bei ungefähr 1 MB pro Sekunde. Maxtor rät von der Installation von Anwendungen auf einer Festplatte unter Verwendung der USB 1.1-Schnittstelle ab. Sie können die Festplatte und die USB 1.1-Schnittstelle aber immer noch zur Speicherung von Daten für zahlreiche Anwendungen verwenden.

4. Es wird eine Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass unter Windows XP ein Hochgeschwindigkeitsgerät an einem Anschluss mit niedriger Datenübertragungsrate angeschlossen ist.

Das ist normal. Windows XP teilt Ihnen mit, dass Sie ein USB 2.0-fähiges Gerät an einen USB 1.1-Anschluss angeschlossen haben und deswegen nicht die hohen Übertragungsraten eines USB 2.0-Anschlusses nutzen können.

5. Die Datenübertragungsleistung meiner USB 2.0-Adapterkarte erscheint zu gering.

Die Festplatten von Maxtor laufen mit der maximal von der Hostadapterkarte unterstützten Geschwindigkeit (mit einer maximalen Übertragungsrate von 480 MB/s). Wenn Sie Bedenken bezüglich der Festplattenleistung haben, sollten Sie zunächst sicherstellen, dass die Treiber der Adapterkarte auf dem neuesten Stand sind und einwandfrei funktionieren.



Zweijährige eingeschränkte Garantie von Maxtor
Europa, Afrika und Nahost

Maxtors Garantieverpflichtungen beschränken sich auf folgende Bedingungen:
Maxtor garantiert dem ursprünglichen Endkunden/Käufer („Ihnen“ oder „Sie“), dass neue Festplatten von Maxtor („Produkte“) während der Standard-Garantiedauer des betreffenden Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind; bei den Festplattenkits von Maxtor, die von Maxtor in Europa, Afrika und im Nahen Osten für den Einzelhandel angeboten werden, beträgt diese zwei (2) Jahre. Die Garantiedauer beginnt, sobald Sie von Maxtor oder einem autorisierten Maxtor-Vertragshändler in Europa, im Nahen Osten oder Afrika das Produkt erwerben, oder mit dem Tag der Produktionseinstellung für dieses Produkt bei Maxtor. Wenn Sie ein Produkt von Maxtor oder einem Maxtor-Vertragshändler nach dem Datum der Produktionseinstellung erwerben und einen Kaufbeleg vorweisen können, beginnt die Garantiedauer mit dem Kaufdatum.
Für ein Austauschgerät ist die Garantie auf das Austauschgerät der verbleibende Zeitraum der Garantie auf das Originalgerät oder 90 Tage - je nachdem, welche der beiden Fristen länger ist.
Die Produkte werden aus Teilen und Komponenten gefertigt, die nach branchenüblichen Normen als neu oder neuwertig gelten. Wenn Sie während der Standard-Garantiedauer einen Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen, und Maxtor diesen Fehler bestätigt, wird Maxtor nach eigenem Ermessen das Produkt für Sie kostenfrei reparieren oder ersetzen, vorausgesetzt, es wird während der Standard-Garantiedauer unter Vorauszahlung der Transportkosten an die von Maxtor angegebene Einrichtung zurückgesendet. Das Produkt muss in der Originalverpackung von Maxtor oder einer gleichwertigen, von Maxtor akzeptierten Verpackung zurückgesendet werden; die Rückgabe-Berechtigungsnummer (RMA-Nummer) muss deutlich sichtbar auf der Verpackung angegeben sein, sonst kann keine Garantieleistung in Anspruch genommen werden.
Wenden Sie sich vor Inanspruchnahme von Garantieleistungen und vor Rücksendung eines Maxtor-Produkts an das Maxtor Service Center. Die entsprechende Telefonnummer für den Kundendienst in Ihrem Land finden Sie in der Installationsanleitung für die Maxtor-Festplatte oder unter www.maxtor.com. Sobald das Maxtor Service Center die erforderliche Reparatur bestätigt, stellt Maxtor eine RMA-Nummer aus. Bei Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist als Kaufbeleg eine Quittung oder Rechnung mit dem Namen und der Anschrift des Maxtor-Vertragshändlers und der Maxtor-Seriennummer sowie der Modellnummer des Produkts erforderlich, bei dem der Fehler festgestellt wurde.
Die Garantie gilt nur für Produkte von Maxtor, die anhand des angebrachten und unveränderten Maxtor-Warenzeichens, Handelsnamens oder Logos als Produkte von Maxtor identifiziert werden können. Maxtor leistet keine Garantie für Produkte, die nicht von Maxtor oder mit Erlaubnis von Maxtor hergestellt wurden. Diese Garantie schließt folgendes aus: Normalen Verschleiß;Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung und Fahrlässigkeit; Außergewöhnliche physikalische oder elektrische Beanspruchungen oder Stromschwankungen; Beschädigung beim Einbau des Produktes; Beschädigung durch die Ausstattung oder das System, mit dem das Produkt verwendet wird; Beschädigung durch Änderungen oder Reparaturen, die nicht von Maxtor durchgeführt oder genehmigt wurden; Produkte, deren Maxtor-Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurden; Beschädigung durch Benutzung einer nicht von Maxtor stammenden Verpackung; Beschädigung durch ungeeignete oder falsch benutzte Verpackung; Beschädigung durch mangelhaften Schutz gegen elektrostatische Entladung (ESD); Produkte, die als gestohlen befunden wurden. Das Eigentumsrecht an allen aus den reparierten Produkten ausgebauten Teilen geht an Maxtor über. Maxtor verwendet bei Garantiereparaturen und bei der Fertigung von Ersatzprodukten neue und aufgearbeitete Teile.
DIE OBEN GENANNTE GARANTIE UND DIE DARAUS RESULTIERENDEN ANSPRÜCHE GELTEN AUSSCHLIESSLICH UND ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN, DIE ENTWEDER MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH,AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER PER GESETZ VEREINBART WURDEN.MAXTOR SCHLIESST INSBESONDERE JEDE INDIREKTE HAFTUNG ODER ZUSICHERUNG FÜR DIE PRODUKTE ODER ANDERE ANGELEGENHEITEN SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG AUS. INSBESONDERE SCHLIESST MAXTOR, OHNE EINSCHRÄNKUNG, JEGLICHE INDIREKTE GARANTIE FÜR ODER ZUSICHERUNG DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT,MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ODER ANDERE GARANTIEN AUS, DIE BEI EINEM GESCHÄFT ODER HANDEL EINTRETEN.

KeinVertriebspartner, Zwischen- und Einzelhändler, Vertreter oder Mitarbeiter von Maxtor ist berechtigt, irgendwelche Änderungen, Erweiterungen oder Zusätze an dieser Garantie vorzunehmen.

MAXTOR KANN NICHT SCHADENERSATZPFLICHTIG GEMACHT WERDEN FÜR SPEZIELLE, ZUFÄLLIG ENTSTANDENE BZW. INDIREKTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON,WIE DIESE EINGETRETEN SIND, UND OB MAXTOR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, EINSCHLIESSLICH - ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF - VERLUST VON DATEN ODER PROGRAMMEN, GEWINNAUSFALL, NUTZUNGSAUSFALL,VERLUST DES FIRMENWERTS, BESCHÄDIGUNG ODER ERSATZ VON GERÄTEN UND EIGENTUM UND EVENTUELL ANFALLENDE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER NEUERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF MAXTORPRODUKTEN GESPEICHERT ODER MIT MAXTOR-PRODUKTEN VERWENDET WERDEN.
Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche, die mit Todesfällen und Personenschäden zusammenhängen, die durch Fahrlässigkeit von Maxtor und durch Maxtor angeschlossene Unternehmen, leitende Mitarbeiter,Vertreter oder Handelsvertreter von Maxtor verursacht wurden. In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung zufälliger oder Folgeschäden oder der Ausschluss stillschweigender Garantien nicht erlaubt, daher ist es möglich, dass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse für Sie nicht gelten. Diese Garantie räumt Ihnen spezifische Rechte ein, zu denen je nach der geltenden Gesetzgebung noch weitere Rechte hinzutreten können. Der Umfang dieses Haftungsausschlusses und die Bedeutung seiner einzelnen Begriffe richten sich ausschließlich nach der Fassung in englischer Sprache. Sollte eine übersetzte Version dieses Haftungsausschlusses von der englischen Fassung abweichen, gilt die Auslegung in englischer Sprache.